

CLUB JOSUN

REWARDS

PREMIER

GOLD

PLATINUM

BLACK

클럽조선 리워드 이용 약관

제 1조 목적

본 이용 약관은 조선호텔앤리조트(이하 "호텔"이라 합니다.)에서 운영하는 클럽조선 리워드(이하 "멤버십"이라 합니다.) 회원을 대상으로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 호텔과 회원의 제반 권리, 의무, 관련 절차 등 종합적인 운영 사항들을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제 2조 용어의 정의

1. "클럽조선"이란 호텔이 회원에게 포인트의 적립, 사용, 할인, 이벤트 참여 등의 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램을 말합니다.
2. "클럽조선 리워드"란 "클럽조선"의 무료 멤버십 프로그램을 말합니다.
3. "클럽조선 리워드 회원"(이하 "리워드 회원" 또는 "회원"이라 합니다.)이란 조선호텔앤리조트 웹사이트를 통해 이용 약관과 개인정보의 수집, 제공, 활용에 관한 동의서에 동의하고, 정해진 가입 절차에 따라 가입한 고객을 말합니다.
4. "클럽조선 리워드 모바일 카드"(이하 "멤버십 카드"라 합니다.)는 회원이 클럽조선 리워드 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 호텔에서 승인한 모바일 멤버십 카드를 말합니다.
5. "클럽조선 리워드 서비스"(이하 "서비스"라 합니다.)는 호텔에서 회원용을 위해 제공하는 할인 및 포인트 적립 등 일체의 혜택 등을 총칭하여 말합니다.
6. "클럽조선 사용자"는 웹사이트 및 인쇄물에 명시되어 있는 클럽조선 혜택을 이용할 수 있는 호텔 및 영업장을 말합니다.
7. "1 포인트"(이하 "포인트"라 합니다.)란 회원이 호텔에서 상품 구매를 할 경우 호텔에서 고지한 적립률에 따라 부여되는 포인트를 말합니다. 그 가치는 호텔에서 정의하며 약관의 개정에 따라 변경될 수 있습니다.
8. "호텔"이란 조선호텔앤리조트가 운영 또는 운영 예정인 모든 호텔을 말합니다. 현재 운영이 확정된 호텔은 다음과 같으며, 운영 예정 호텔은 웹사이트 또는 약관 변경을 통해 추가 예정입니다. 호텔은 다음과 같으며 (1)~(8)을 총칭하여 "호텔"이라 합니다.

| | |
|--------------------------|----------------------|
| 1) 웨스틴 조선 서울 | 2) 웨스틴 조선 부산 |
| 3) 포포인츠 바이 쉐라톤 서울역 | 4) 레스케이프 호텔 |
| 5) 그랜드 조선 부산 | 6) 포포인츠 바이 쉐라톤 서울 명동 |
| 7) 그레비티 서울 판교, 오토그래프 컬렉션 | 8) 그랜드 조선 제주 |
9. "영업장"이란 호텔이 직접 운영하는 영업점포(이하 "영업장"이라 합니다.) 및 인터넷 사이트(이하 "웹사이트"라 합니다.)를 포함합니다. 추후 멤버십 서비스의 이용이 가능한 영업장은 호텔의 사정에 따라 추가 또는 제외될 수 있으며, 이는 조선호텔앤리조트 웹사이트를 통해 고지합니다.

제 3조 약관의 효력 및 개정

1. 본 약관의 내용은 조선호텔앤리조트 웹사이트에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 고지하고, 이에 동의한 회원이 멤버십 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
2. 본 약관은 호텔 내부 사정에 따라 개정이 가능합니다. 멤버십 서비스 약관의 관련 조건 변경 및 수정 시, 호텔은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 7일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다. (다만, 회원에게 불리하게 약관 내용이 변경되는 경우 최소 30일 이상의 유예 기간을 두고 사전 고지합니다.)

| | |
|---------------------|-------------------|
| 1) e-mail 통보 | 2) SMS 통보 |
| 3) 웹사이트 내 고지 | 4) 서면 통보 또는 전단 고지 |
| 5) 영업장 및 임대 업장 내 게시 | |
3. 관련 제휴 업체의 일방적인 제휴 조건 변경 · 도산, 천재지변, 경영 환경 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다.
4. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있으며, 개정된 약관의 효력 발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 호텔에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제 4조 멤버십 서비스

- 호텔이 본 약관에 따라 회원에게 제공하는 멤버십 서비스는 아래와 같습니다.
 - 포인트 적립 서비스
 - 회원은 호텔의 레스토랑 이용 시 포인트를 적립 받을 수 있습니다.
 - 다만, 호텔의 내부 사정에 의해 지정된 일부 상품 및 서비스는 포인트 적립 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 포인트 사용 서비스
 - 회원은 호텔 내 레스토랑 영업장에서 포인트를 사용하여 상품 또는 서비스를 구입할 수 있습니다.
회원이 포인트를 사용하기 위해서는 반드시 모바일 카드를 발급받고 상품 또는 서비스 구입 시 모바일 카드를 제시하여야 합니다.
 - 객실 투숙 시 웰컴 드링크 2잔 제공
 - 호텔은 회원 당 1회 웰컴 드링크를 제공해 드리며, 회원가입 시 1회에 한하여 2잔만 제공받으실 수 있습니다.(드링크의 종류는 이용 호텔 별로 상이하게 제공될 수 있습니다.)
 - 웰컴 드링크는 회원가입일로부터 1년 이내 이용이 가능합니다.
 - 객실 1만원 할인권 제공
 - 회원은 호텔 객실 투숙 시 호텔 당 1만원 할인권을 1회씩 사용할 수 있습니다.
 - 객실 1만원 할인권은 회원가입일로부터 2년 이내 이용이 가능합니다.
 - 호텔 예약실 및 호텔 예약 사이트(웹사이트, 모바일 앱)를 통해 객실을 예약한 경우에 한하여 사용이 가능합니다. 또한, 고객은 결제 시 모바일 카드를 제시하셔야 사용이 가능합니다.
 - 여행사 및 온라인 예약 대행 사이트 요금, 단체 요금, 계약 객실 요금을 이용하여 투숙 시 할인권 사용은 불가합니다.
- 제 4조 1항의 모든 멤버십 서비스 및 혜택은 조선호텔앤리조트 각 호텔의 사정에 따라 다른 서비스로 대체하여 제공되거나 제공이 불가할 수 있습니다.
- 제공되는 모든 서비스 혜택은 회원 본인에 한하여 사용 가능하며 이용 시 모바일 카드를 제시해주시기 바랍니다.

제 5조 회원 가입

- 회원 가입은 조선호텔앤리조트 웹사이트 및 모바일 앱에서 가능합니다.
- 멤버십 가입 대상은 호텔을 이용하는 모든 고객(외국인 포함)이며, 가입비는 무료입니다.
- 만 19세 이상의 개인 회원을 대상으로 하며, 법인 또는 단체 등은 멤버십에 가입할 수 없습니다.
- 2인 이상이 하나의 회원 계정을 공유하거나, 타인 명의로 여러 회원 계정에 적립된 포인트는 통합할 수 없습니다.
- 멤버십 중복 가입 시, 가장 최근에 가입한 한 개의 계정을 제외한 나머지 멤버십 계정은 탈퇴 처리되며, 탈퇴 처리되는 멤버십 계정의 포인트와 혜택은 자동 소멸됩니다.
- 회원으로 가입하고자 하는 고객은 본 약관과 개인정보처리방침(‘개인정보 수집 제공 및 활용 동의’ 등)에 동의해야 합니다.
- 클럽조선 VIP 멤버십 상품 구매 시, 본 클럽조선 리워드 회원 이용약관에 동의해야 하며 클럽조선 리워드 회원 자격이 동시 부여됩니다.
- “클럽조선 리워드” 멤버십 서비스는 기존 멤버십(조선 센테니얼 클럽, 조선 VIP 클럽) 서비스와 동시 가입 및 이용이 불가합니다.
- 회원은 본 약관에서 정한 세부 운영 사항을 준수해야 하며 가입 신청 시 허위 정보를 기재한 회원은 법적인 보호 및 멤버십 서비스의 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

제 6조 휴면 계정 관리

- 호텔은 회원이 웹사이트 또는 모바일 앱에 12개월 이상 로그인하지 않고, 등록된 모바일 카드로 12개월 이상 거래 내역이 없는 경우, 휴면 계정으로 간주하고 제공하는 서비스 이용을 제한하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
- 휴면 계정으로 별도 관리 대상의 회원이 다시 이용하시려면 인증 절차 혹은 등록된 모바일 카드로 1회 이상 이용해야 합니다.
- 호텔은 12개월 이상 휴면 계정 회원을 대상으로 제 3조 2항 중 1가지 이상의 방법으로 통지 후 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.

제 7조 회원 탈퇴 및 자격 상실

- 회원은 언제든지 서면, e-mail, 전화, 기타 호텔이 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 호텔은 회원의 요청에 따라 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
- 포인트 사용 후, 사용된 포인트의 적립 원천이 되는 구매의 취소로 인해 마이너스(-) 포인트가 발생한 회원은 탈퇴 요청 시, 해당 포인트에 해당하는 금액을 변제하기 전까지는 탈퇴가 불가합니다. 단, 호텔의 과실이 구매 취소에 영향을 준 경우 회원 탈퇴가 가능합니다.
- 회원 탈퇴 시 적립된 포인트는 모두 자동 소멸되며, 해당 회원의 계정은 사용이 중지됩니다.
- 호텔은 아래의 사유에 해당되는 경우 회원 자격을 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.
 - 회원 가입 신청 시, 허위 내용을 등록하거나 타인의 명의를 도용한 경우
 - 본 약관에서 정한 포인트 적립 및 사용과 관련하여 서비스를 부정한 방법이나 목적으로 이용한 경우
 - 회원이 사망한 경우
 - 회원이 호텔 이용 및 서비스, 포인트와 관련하여 해당 법률을 악용 또는 위반한 경우
 - 타 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 거래 질서를 위협하는 경우
 - 회원이 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우
 - 회원이 호텔 운영 정책에 위배되는 행위를 하거나 호텔의 정상적인 운영을 방해하였을 경우
- 회원 자격이 상실된 회원은 호텔의 자격 상실 통지받은 날로부터 최대 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있으며, 호텔은 이를 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단될 경우 계속하여 정상적인 멤버십 서비스를 이용할 수 있도록 조치할 수 있습니다.
- 회원 탈퇴 시에는 아래와 같은 내용이 적용됩니다.
 - 회원이 직접 탈퇴 요청을 할 경우 호텔이 회원 탈퇴 처리의 완료로 통보하는 시점에 최종적으로 탈퇴가 완료됩니다.
 - 회원 자격이 상실되는 경우, 호텔의 통보일에 회원의 자격 상실이 확정됩니다.
 - 회원 사망으로 인한 자격 상실의 경우, 해당 회원에게 제공된 멤버십 서비스 이용 권리, 의무 및 포인트는 회원의 상속인에게 상속될 수 없습니다.
- 탈퇴한 회원의 정보는 개인정보처리방침에서 규정하는 바에 따라 처리됩니다.

제 8조 양도

- 회원 자격, 멤버십 카드, 혜택, 보유 포인트는 다른 회원을 포함한 제 3자에게 양도가 불가능합니다.
- 타인에 대한 임의적인 양도 적발 시에는 다음의 페널티가 적용됩니다.
 - 멤버십 자격 양도: 회원 자격 박탈 및 탈퇴 처리
 - 멤버십 카드 및 혜택 양도: 부여된 혜택에 대한 소멸 처리
 - 포인트 양도: 양도된 포인트에 대한 무효 처리

제 9조 포인트의 적립

- 호텔에서 지정하는 방법에 따라 적립 대상 상품을 구입하고 그에 따른 대금을 결제한 회원은 호텔에서 약정하여 고지한 클럽조건 리워드 적립 규정에 따라 포인트를 적립할 수 있습니다.
- 포인트 적립 시 회원 본인 명의의 멤버십 카드 계시를 원칙으로 합니다.
- 포인트는 세금 및 그 외 호텔에서 정한 비용을 제외하고 적립이 가능하다고 정한 범주의 사용 금액에 대해 적립되며, 소수점 이하 포인트는 절사하여 적립됩니다.
- 다음과 같은 항목은 포인트 적립에서 제외됩니다.
 - 1) 객실 투숙 금액(레스토랑 룸 차지 금액 적립 불가) 2) 세금 및 봉사료
 - 3) 객실 전화 이용 금액 등의 객실 이용 시 발생하는 부대 비용
 - 4) 유료 멤버십 연회비 5) 일부 프로모션 적용 금액 및 할인 된 금액
 - 6) 조선호텔앤리조트 웹사이트를 제외한 타 온라인 사이트, 여행사, 외부 업체, 단체를 통한 예약 및 결제 금액
 - 7) 포인트 및 타 멤버십 카드 포인트, 제휴 포인트, 상품권, 식사권, 숙박권, 할인권 및 기타 쿠폰 사용 금액
 - 8) 외부 업체를 통해 구매한 입장권, 이용권, 상품권 등의 바우처 이용 금액
 - 9) 미니바, 인 룸 다이닝 사용 금액 10) 임대 영업장 결제 금액
 - 11) 회의실 대여료, 발레 파킹, 주차, 리프레시먼트 센터, 대여 품목, 강습료 이용 금액

- 12) 각 영업장이 지정하는 프로모션 품목 및 매입 상품 13) 회원 가입 이전 결제 금액
5. Marriott, 신세계 포인트 등 타 포인트와 중복 적립되지 않으며, 클럽조선 멤버십 할인을 받은 경우 클럽조선 J 포인트로 자동 적립됩니다.
6. 포인트는 결제일의 익일에 자동 적립됩니다.
7. 아래와 같은 방식으로 포인트를 산정하여 적립해 드립니다.
적립 포인트 = 지불한 실 결제 금액(세금, 봉사료 제외) X 포인트 적립률(1%)
8. 적립된 포인트는 1 J 포인트당 1원의 가치를 가집니다.
9. 호텔은 회원이 적립한 포인트가 부정 적립한 포인트로 판단되는 경우 회원에게 서면이나 e-mail 통지 후 포인트 수정이 가능합니다.
10. 본 약관을 위반하여 적립된 포인트는 별도의 고지 없이 취소 또는 사용 정지 처리될 수 있습니다.
11. 호텔 정책에 따라 일부 영업장에서는 포인트 적립이 불가할 수 있습니다.
12. 포인트의 적립률 및 적립 기준은 호텔의 내부 방침에 따라 임의로 변경될 수 있습니다.
13. 적립된 포인트는 조선호텔앤리조트 웹사이트에 가입 및 로그인 후 회원 본인이 직접 확인할 수 있습니다.
14. 회원은 호텔의 상품 및 서비스에 대해 구매 즉시 적립 요청을 하는 것을 원칙으로 하나, 회원 본인의 구매 내역에 한하여 구매 시점으로부터 30일 내 구매 영수증을 제시함으로써 소급하여 적립을 청구할 수 있습니다. 호텔은 내부 정책에 따라 포인트 소급 적립 청구 기간 변경이 가능하고, 경우에 따라 회원의 소급 청구를 거절할 수 있습니다.
15. 포인트는 레스토랑에서 결제 시에만 적립 가능하므로 레스토랑 결제 금액을 룸 차지 처리하여 객실 투숙 금액과 함께 결제하실 경우 포인트 적립이 불가합니다.

제10조 포인트의 사용

1. 적립된 포인트는 최소 1,000포인트(1,000원의 가치)부터 호텔의 레스토랑에서 1 J 포인트 단위로 사용 가능합니다.
2. 포인트 사용 시에는 모바일 카드와 본인 확인이 가능한 신분증을 반드시 제시하고 포인트 사용 의사를 표명해야 합니다.
3. 포인트의 사용은 호텔이 정한 식품 영업장에서 이용 가능하며, 그 외 영업장 및 임대 영업장에서는 포인트의 사용이 불가합니다.
4. 포인트 사용 시점에 해당 사용 포인트는 회원의 계정에서 자동 차감되며, 차감된 포인트는 반환이 불가합니다.
5. 회원은 포인트를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.
6. 포인트는 하나의 결제 건에 대해 분할하여 적립 또는 사용이 불가합니다.
7. 지정된 사용처와 잔여 포인트에 대한 사용 규정은 웹사이트, 약관 등에 명시되며, 이는 호텔의 결정에 따라 변경 가능합니다.
8. 적립된 포인트의 사용 순서는 회원이 보유 중인 사용 가능한 포인트(이하 “가용 포인트”라고 합니다.) 중 소멸 일자가 빠른 포인트부터 우선적으로 차감됩니다.
9. 적립된 포인트는 현금으로 지급될 수 없으며, 바우처 또는 기타의 상품으로 교환할 수 없습니다.
10. 포인트는 레스토랑에서 결제 시에만 사용 가능하므로 레스토랑 결제 금액을 룸 차지 처리하여 객실 투숙 금액과 함께 결제하실 경우 포인트 사용이 불가합니다.

제 11조 포인트의 정정, 취소 및 소멸

1. 적립된 포인트에 오류가 있을 경우, 회원은 오류 발생 시점으로부터 30일 이내에 호텔에 정정 요청을 해야 하며, 호텔은 회원의 정정 신청일로부터 최대 3개월 이내에 정정 절차를 마쳐야 합니다. 단, 필요한 경우 호텔은 회원에게 포인트 적립 오류를 증명할 수 있는 객관적인 자료(영수증 등)의 제시를 요청할 수 있습니다.
2. 포인트는 최초 적립된 시점으로부터 24개월간(회원의 휴면 계정 처리 기간 포함) 이용 가능하며, 24개월이 지난 시점에 월 단위로 자동 소멸됩니다.
3. 소멸된 포인트는 반환되거나 사용할 수 없습니다.
4. 호텔은 회원이 보유한 포인트의 소멸 예정일이 도래하여 포인트를 소멸시킬 경우 소멸 예정 포인트, 소멸 시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 최소 30일전까지 e-mail 또는 SMS를 통해 발송하여 안내합니다.
5. 회원은 조선호텔앤리조트 웹사이트를 통해 소멸 예정 포인트와 소멸된 포인트 확인이 가능합니다.
6. 호텔이 이벤트 및 프로모션 등 마케팅 활동으로 제공한 포인트의 유효 기간은 호텔의 정책 및 내부 사정에 따라

별로 책정될 수 있으며 이는 회원에게 공지해야 합니다.

- 회원이 구매한 상품 및 서비스 결제 대금을 환불하는 경우, 적립이나 사용된 포인트는 취소 또는 복원 처리됩니다.
- 탈퇴를 진행하고자 하는 회원이 잔여 포인트를 사용하고 할 경우, 탈퇴일 전까지 적립된 가용 포인트를 본 약관이 정하는 바에 따라 사용해야 합니다.

제 12조 회원의 권리

- 회원은 각종 혜택 및 쿠폰의 사용 이력을 호텔로 문의하여 알 권리가 있습니다.
- 호텔은 적절한 방법을 통하여 혜택 및 쿠폰의 이용 조건 변경 사항에 대한 내용과 정보 등을 회원에게 통지할 수 있습니다.
- 서면 또는 e-mail에 의한 통지의 경우 분실, 지연 혹은 회원 본인이 확인을 하지 않았거나 회원이 정확한 정보를 제공하지 않음으로 인한 불이익에 대하여 호텔은 책임을 지지 않습니다.

제13조 멤버십 서비스의 중지

- 호텔은 설비, 시설 점검, 교체, 고장, 통신 두절 등 운영상 상당의 이유가 있는 경우 멤버십 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- 호텔은 필요한 경우 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.
 - “멤버십 서비스” 전부 또는 일부 변경, 또는 일시 중단 및 종료
 - “멤버십 서비스” 이용을 일시적 또는 영구적으로 중단
- 호텔이 합리적으로 필요하다고 판단하는 범위에서 회원에 대한 멤버십 서비스 제한 등의 조치를 취합니다.
- 멤버십 서비스를 제한, 중지, 변경 또는 종료하여 회원의 권리 의무에 중요한 영향을 초래하는 경우 호텔은 적절한 방식으로 사전 공지하거나 회원에게 통지합니다. 다만, 통제할 수 없는 사유로 인한 멤버십 서비스의 중지, 제한, 변경 또는 종료가 발생하는 경우에는 사전 통지 의무가 제외됩니다. 이 경우 사후 공지하거나 통지합니다.
- 호텔이 결정하는 서비스의 종료일까지 호텔은 멤버십 서비스를 제공하며, 호텔의 사정에 의하여 서비스를 중지할 경우 회원들에게 6개월 이전에 e-mail, SMS, 서면 또는 웹사이트 등을 통하여 회원에게 통지 후 멤버십 서비스를 종료할 수 있습니다.
- 서비스 종료일 이후에는 멤버십 서비스의 혜택을 받을 수 없으며, 호텔에서 별도로 정한 일자까지 포인트를 사용해야 합니다. 지정일까지 사용하지 않은 포인트는 자동적으로 모두 소멸되며, 호텔은 서비스 종료일 이후에는 서비스에 관한 일체의 법적 책임을 지지 않습니다.

제 14조 개인정보 보호

- 호텔은 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원 등록 정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 관계 법령과 호텔이 정한 개인정보 보호 정책을 준수합니다. 이와 별도로 호텔은 회원의 귀책 사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 호텔은 회원의 개인정보를 보호하기 위해 별도의 개인정보처리방침을 둘 수 있습니다.
- 호텔은 회원에게 최적화된 서비스를 제공하기 위한 목적과 서비스의 활성화를 통한 고객 지향적인 마케팅 수행을 위해 회원이 동의한 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용합니다.
- 호텔은 회원이 가입 신청을 위해 제공하거나, 멤버십 서비스 이용 시 발생하는 개인정보 뿐 아니라 사전에 회원으로부터 동의를 얻어 발생하는 정보를 수시로 수집/저장 할 수 있으며 이를 분석하여 회원에게 양질의 서비스를 제공하기 위한 마케팅 활동에 활용할 수 있습니다. 개인정보수집 및 활용에 관한 자세한 사항은 조선포털앤리조트 웹사이트에 게재되어 있는 '개인정보처리방침(개인정보 수집 및 활용 동의)'에 따릅니다.
- 회원은 호텔에 제공한 개인정보에 변경사항이 발생할 경우 지체 없이 호텔에 그 변경 사실을 통지해야 하며, 이를 통지하지 않아 발생한 손해에 대해 호텔은 어떤 책임도 지지 않습니다.

제15조 웹사이트 및 모바일 앱

- 웹사이트 및 모바일 앱 서비스를 이용하고자 하는 회원은 호텔이 정한 별도의 가입 절차에 따라 조선포털앤리조트 웹사이트 및 모바일 앱을 통한 회원 가입 후 서비스 이용이 가능합니다.

2. 호텔은 웹사이트를 통해 멤버십 서비스 제공을 위한 업무를 아래와 같이 수행합니다.
 - 1) 회원에 대한 포인트 적립/사용/소멸 조회 및 개인정보 변경, 이벤트 참여 등 멤버십 서비스 관련 제반 정보의 제공
 - 2) 회원 정보의 수정 및 정정
 - 3) 기타 호텔이 정하는 업무
3. 호텔은 아래와 같은 경우, 웹사이트 및 모바일 앱 서비스 제공 범위의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있으며, 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유와 제한 기간을 e-mail, SMS 또는 웹사이트 게시를 통해 회원에게 고지합니다.
 - 1) 정보 통신 설비의 점검, 보수, 교체 및 고장 등의 부득이한 사유가 발생한 경우
 - 2) 정전, 설비 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - 3) 호텔의 내부 사정으로 인해 서비스를 지속하여 제공할 수 없는 경우
 - 4) 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
4. 웹사이트 및 모바일 앱 통해 생성한 회원 ID 및 비밀번호에 대한 관리 책임은 회원 본인에게 있으며 제 3자에게 본인의 ID 및 비밀번호를 알려주거나 공유할 수 없습니다.
5. 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도용 당하거나, 제 3자가 이용하고 있음을 인지한 경우 즉시 호텔에 통보하여야 합니다. 호텔의 귀책 사유 없이 회원 본인의 정보를 도용 당한 데에 따른 손해에 대해서 호텔은 법적 책임을 지지 않습니다.

제 16조 당사의 의무

1. 호텔은 본 약관에서 정한 바에 따라 안정적이고 지속적인 멤버십 서비스의 제공을 위하여 지속적으로 노력합니다.
2. 호텔은 회원의 개인정보 수집 및 이용과 관련하여 회원이 동의한 '개인정보처리방침'을 준수합니다.

제 17조 당사의 권리

1. 타 회원에게 불쾌감을 주는 품행과 언행을 하는 회원의 경우 호텔 이용이 제한될 수 있습니다.
2. 호텔은 시설 관리를 위한 개보수 및 행정 지도 명령, 사회 제반 여건의 변화 등 부득이한 사유 발생 시, 회원에게 사전 통보로 멤버십의 전부 또는 일부의 사용을 제한할 수 있습니다.

제 18 조 약관 등 위반 시의 책임

1. 호텔은 멤버십 서비스의 이용과 관련하여 가입자에게 발생한 손해 가운데 회원의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
2. 호텔의 웹사이트 내 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 호텔에 귀속되며, 회원은 호텔을 이용함으로써 얻은 정보를 호텔의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

제 19조 약관의 해석 및 관할 법원

1. 멤버십 서비스는 호텔을 이용하는 고객들을 위한 배려 차원으로 시행되며, 본 서비스가 무료 멤버십 제도임을 고려하여 약관의 해석 및 적용에 있어 호텔의 입장이 반영될 수 있는 것에 회원은 동의합니다.
2. 계약 권리 의무에 관한 쟁의나 소송이 발생할 경우 호텔의 본점 소재지 관할 법원인 서울중앙지방법원을 관할로 합니다.

클럽조선 VIP 이용 약관

제 1조 목적

본 이용 약관은 조선호텔앤리조트(이하 "호텔"이라 합니다.)에서 운영하는 클럽조선 VIP(이하 "멤버십"이라 합니다.) 가입 회원을 대상으로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 호텔과 회원의 제반 권리, 의무, 관련 절차 등 종합적인 운영 사항들을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2조 용어의 정의

1. "클럽조선"이란 호텔이 회원에게 포인트의 적립, 사용, 할인, 이벤트 참여 등의 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램을 말합니다.
2. "클럽조선"은 무료와 유료 멤버십 프로그램으로 구성되어 있으며, 무료 멤버십 프로그램은 "클럽조선 리워드", 유료 멤버십 프로그램은 "클럽조선 VIP"로 명칭합니다.
3. "클럽조선 VIP"(이하 "유료 멤버십"이라 합니다.)란 호텔의 "클럽조선 리워드" (이하 "무료 멤버십"이라 합니다.) 회원이 본 약관에 동의하고, 연회비를 결제하여 가입할 수 있는 유료 멤버십 프로그램을 말합니다.
4. "클럽조선 VIP 회원"(이하 "VIP 회원" 또는 "회원"이라 합니다.)이란 무료 멤버십 회원 중 유료 멤버십 프로그램에 가입한 고객으로, 조선호텔앤리조트 각 호텔의 영업장이나 웹사이트를 통해 이용약관과 개인정보의 수집, 제공, 활용에 관한 동의서에 동의하고 정해진 가입 절차에 따라 가입한 고객을 말합니다.
5. "클럽조선 VIP 카드"(이하 "멤버십 카드"라 합니다.)란 호텔이 회원에게 발급하여 멤버십 서비스를 정상적으로 이용하도록 승인한 회원 카드를 말합니다.
6. "클럽조선 VIP 회원 혜택"(이하 "혜택"이라 합니다.)이란 회원이 멤버십에 가입 시, 멤버십의 유효 기간이 만료되는 시점까지 호텔로부터 제공받는 할인 및 쿠폰 등 일체의 혜택을 말합니다.
7. "클럽조선 VIP 회원 쿠폰"(이하 "쿠폰"이라 합니다.)이란 회원이 멤버십에 가입 시, 호텔이 지정한 유효 기간이 만료되는 시점까지 호텔에서 사용할 수 있는 숙박권, 레스토랑 이용권, 할인권 등을 말합니다.
8. "조선호텔앤리조트 웹사이트"(이하 "웹사이트"라 합니다.)를 통해 멤버십 가입 신청, 연회비 결제, 사용 가능한 회원 혜택 및 보유 쿠폰 현황 조회가 가능합니다.
9. "호텔"이란 조선호텔앤리조트가 운영 또는 운영 예정인 모든 호텔을 말합니다. 현재 운영이 확정된 호텔은 다음과 같으며, 운영 예정 호텔은 웹사이트 또는 약관 변경을 통해 추가 예정입니다.
호텔은 다음과 같으며 (1)~(8)을 총칭하여 "호텔"이라 합니다.
 - 1) 웨스틴 조선 서울
 - 2) 웨스틴 조선 부산
 - 3) 포포인츠 바이 쉐라톤 서울역
 - 4) 레스케이프 호텔
 - 5) 그랜드 조선 부산
 - 6) 포포인츠 바이 쉐라톤 서울 명동
 - 7) 그레비티 서울 판교, 오토그래프 컬렉션
 - 8) 그랜드 조선 제주
10. "영업장"이란 호텔이 직접 운영하는 영업 점포(이하 "영업장"이라 합니다.) 및 인터넷 사이트(이하 "웹사이트"라 합니다.)를 포함합니다. 추후 멤버십 서비스의 이용이 가능한 영업장은 호텔의 사정에 따라 추가 또는 제외될 수 있으며, 이는 조선호텔앤리조트 웹사이트를 통해 고지합니다.

제 3조 약관의 효력 및 개정

1. 본 약관의 내용은 조선호텔앤리조트 웹사이트에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 고지하고, 이에 동의한 회원이 멤버십 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
2. 이 약관은 유료 멤버십인 클럽조선 VIP 상품을 구매한 회원에 한하여 적용되는 약관이며, 제 2조 3항에 의거하여 본 이용약관에 규정되지 않은 사항에 관하여는 클럽조선 리워드 이용 약관의 적용을 받습니다.
3. 본 약관은 호텔 내부 사정에 따라 개정이 가능합니다. 멤버십 서비스 약관의 관련 조건 변경 및 수정 시, 호텔은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 7일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다. (다만, 회원에게 불리하게 약관 내용이 변경되는 경우 최소 30일 이상의 유예 기간을 두고 사전 고지합니다.)
 - 1) e-mail 통보
 - 2) SMS 통보
 - 3) 웹사이트 내 고지
 - 4) 서면 통보 또는 전단 고지
 - 5) 영업장 및 임대 업장 내 게시

- 6) 기타 회원 가입 시, 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법
- 4. 관련 제휴 업체의 일방적인 제휴 조건 변경 · 도산, 천재지변, 경영 환경의 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다.
- 5. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있으며, 개정된 약관의 효력 발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 호텔에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다

제 4조 경영

- 1. 본 회원 서비스의 운영권은 호텔이 갖습니다.
- 2. 호텔은 본 회원 서비스 관리를 위하여 별도의 용역 사업체를 둘 수 있습니다.

제 5조 회원 자격

- 1. 본 멤버십은 호텔을 이용하는 모든 개인 고객을 대상으로 하며, 법인 또는 단체 등은 가입할 수 없습니다. 가입 희망 상품의 연회비를 결제해야 최종 가입 절차가 완료됩니다. (단, 미성년자는 가입할 수 없습니다.)
- 2. 클럽조선 리워드(무료 멤버십) 회원에 한하여 클럽조선 VIP(유료 멤버십) 구매가 가능합니다.
- 3. 클럽조선 VIP 가입 대상자가 클럽조선 리워드 회원이 아닌 경우 클럽조선 리워드 약관에 동의하여야 하며, 클럽조선 VIP 멤버십 구매 시 클럽조선 리워드 회원 자격이 자동으로 동시 부여됩니다.
- 4. 멤버십을 부정한 목적으로 사용하거나, 호텔의 정상적인 운영 및 영업을 방해하여 호텔의 판단 하에 회원 자격이 상실된 자는 회원 탈퇴 시점으로부터 5년간 회원으로 가입할 수 없습니다.

제 6조 회원 가입

- 1. 호텔에서 정한 소정의 가입 신청 절차를 거쳐 연회비를 납부한 후 회원 카드를 발급받음으로써 회원 가입 신청이 완료됩니다.
- 2. 회원으로 가입하고자 하는 고객은 호텔에서 정한 영업장, 웹사이트 또는 멤버십 담당부서를 통해 회원가입 신청서 (서면 신청서 포함)에 정해진 사항을 기입하고, 서명을 한 후 본 약관과 개인정보처리방침(개인정보 수집 제공 및 활용 동의 등)에 동의해야 합니다.
- 3. 회원은 본 약관에서 정한 세부 운영 사항을 준수해야 하며, 가입 신청 시 허위 정보를 기재한 회원은 법적인 보호 및 멤버십 서비스의 제공에 제한을 받을 수 있습니다.
- 4. 다음 각 호의 사유가 있는 경우, 호텔은 회원 가입을 승인하지 않습니다.
 - 1) 가입 신청서를 허위로 작성한 경우 (유선을 통한 가입 포함)
 - 2) 중요 회원 정보의 누락 또는 오기가 있는 경우
 - 3) 회원의 자격이 정지 또는 상실된 경우

제 7조 연회비

- 1. 멤버십 가입을 희망하는 경우 제 5조에 명시된 절차에 의해 소정의 가입 신청 절차를 거쳐 연회비를 납부하여야 카드가 발급됩니다. 카드가 발급된 이후 회원 자격이 부여됩니다.
 - 2. 회원은 프리미어(Premier), 골드(Gold), 플래티넘(Platinum), 블랙(Black)으로 구분합니다.
 - 1) 프리미어(Premier): 300,000원
 - 2) 골드(Gold): 600,000원
 - 3) 플래티넘(Platinum): 1,000,000원
 - 4) 블랙(Black): 2,100,000원
- * VAT 포함 금액

제 8조 멤버십 카드

- 1. 회원은 혜택 및 쿠폰 이용 시 카드를 반드시 제시하여야 하며, 제시하지 않을 경우 혜택 이용이 제한될 수 있습니다.
- 2. 멤버십 카드는 등기 우편으로 발송되며 가입일로부터 10일 이내 발급됩니다. (주말 및 공휴일 제외)
- 3. 회원 카드는 본인 이외에는 사용할 수 없으며, 타인에게 대여, 양도할 수 없습니다. 본 규정을 위반한 경우 이로 인해 발생하는 회원의 불이익에 대해 호텔은 그 책임이 없으며, 호텔의 판단에 의해 회원 자격 정지 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
- 4. 카드의 신용카드 용도로 사용할 수 없으며, 현금과 교환이 불가합니다.
- 5. 카드의 분실 또는 훼손 등으로 카드를 재발급 받고자 하는 경우에는 회원관리과(02-317-0471)로

즉시 통지하고 소정의 절차를 거쳐 카드를 재발급 받아야 합니다. 단, 분실 기간 동안 발생한 혜택 이용 및 쿠폰 차감 등 회원의 불이익에 대하여 호텔은 그 책임이 없습니다.

6. 카드의 분실 또는 훼손 등으로 재발급 요청 시 인건비, 운영비, 운송비, 통신비 등의 비용 발생으로 인해 취급 수수료(2만원)가 부과됩니다.

제 9조 회원 탈퇴 및 자격의 상실

1. 회원은 가입일 기준 14일 이내에 환불을 요청할 수 있으며, 환불과 동시에 회원 자격을 상실하게 됩니다.
2. 환불을 위해서는 혜택 및 쿠폰 이용 실적이 없어야 하며, 환불과 동시에 카드는 사용이 불가합니다.
3. 환불을 요청한 회원이 혜택 및 쿠폰을 이용한 실적이 있을 경우 환불이 불가합니다.
4. 1, 2, 3항의 조건 외에 기타 회원의 귀책 사유로 인한 탈퇴의 경우 환불이 불가합니다.
5. 호텔은 아래의 사유에 해당되는 경우 회원 자격을 정지 또는 상실시킬 수 있으며, 회원 자격 정지 또는 박탈의 경우 기 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.
 - 1) 가입 신청서를 허위로 기재하였을 경우
 - 2) 회원 카드를 부당한 목적으로 사용하였을 경우
 - 3) 회원이 사망한 경우
 - 4) 회원이 본 약관을 위반한 경우
 - 5) 회원이 호텔 운영 정책에 위배되는 행위를 하거나 호텔의 정상적인 운영을 방해하였을 경우
6. 호텔의 회원 자격 상실 통지를 받은 날로부터 회원은 최대 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있으며, 호텔은 이를 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단될 경우 계속하여 정상적인 멤버십 서비스를 이용할 수 있도록 조치할 수 있습니다.
7. 회원 탈퇴 시에는 아래와 같은 내용이 적용됩니다.
 - 1) 회원이 직접 탈퇴와 연회비 환불을 요청할 경우에는, 호텔이 회원 탈퇴 처리 및 연회비 환불 처리의 완료로 통보하는 시점에 최종적으로 탈퇴가 완료됩니다.
 - 2) 회원 본인이 클럽조선 VIP 탈퇴 요청 시, 별도로 클럽조선 리워드 탈퇴 요청이 없는 경우 클럽조선 리워드 회원 자격은 유지됩니다.
 - 3) 회원 자격이 상실되는 경우 호텔의 통보일에 회원의 자격 상실이 확정됩니다.
 - 4) 회원 사망으로 인한 자격 상실의 경우 해당 회원에게 제공된 멤버십 서비스 이용 권리, 의무, 혜택 및 쿠폰은 회원의 상속인 또는 제 3자에게 상속될 수 없습니다.
8. 탈퇴한 회원의 정보는 개인정보처리방침에서 규정하는 바에 따라 삭제 처리됩니다.

제 10조 멤버십 특전 제공 및 이용

1. 제공되는 혜택 및 서비스와 카드의 유효 기간은 회원 가입일로부터 1년입니다.
2. 특전의 구체적인 내용은 호텔의 멤버십 혜택 안내서나 웹사이트를 통하여 공지하며, 명시되어 있는 사용처에서만 이용이 가능합니다.
3. 특전의 내용은 호텔 사정 또는 정책에 따라 추가 또는 변경될 수 있습니다.
4. 회원은 반드시 회원 본인에 한하여 회원 카드를 제시하여야만 특전을 받을 수 있으며, 특전 혜택과 카드는 타인에게 대여 또는 양도할 수 없습니다.
5. 식음 영업장에서 멤버십 특전 이용 시, 한 카드를 동시에 여러 테이블에서 사용하거나 2개 이상의 카드를 한 테이블에서 중복하여 사용할 수 없습니다. 또한 테이블과 인원을 나누어 카드를 사용할 수 없습니다.
6. 하나의 결제 건에 대해 2인 이상의 멤버십 특전을 중복 또는 분할하여 사용할 수 없습니다.
7. 멤버십 특전은 호텔이 제공하는 여타 할인 및 포인트 적립 등의 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
8. 각 호텔에 따라 혜택 구성 및 제외일이 상이하며, 혜택안내서에 기재된 사용처에서만 이용 가능합니다.
9. 본 회원 서비스의 혜택으로 제공되는 모든 쿠폰은 분실, 파손 또는 도난 시 재발급 되지 않습니다.
10. 특전으로 제공되는 쿠폰은 현금으로 교환할 수 없습니다.
11. 호텔이 회원에게 제공하는 쿠폰 및 혜택은 유효 기간 동안만 사용이 가능하며, 유효 기간 연장은 불가합니다.
12. 호텔의 시설 또는 상황, 일부 업장 및 프로모션에 따라 쿠폰 사용 및 기타 회원 혜택이 제한될 수 있습니다.

제 11조 회원 정보의 변경

회원 정보의 변경 시 회원은 변경된 정보를 호텔에 통보할 의무가 있으며 미통보로 인한 회원의 불이익은 호텔에 그 책임이 없습니다.

제 12조 연회비 조정

본 서비스의 연회비는 공과금 증액, 물가 상승 등 경제 여건을 고려하여 호텔이 가격 심사를 거쳐 매년 조정할 수 있습니다.

제 13조 개인정보 보호

1. 호텔은 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원 등록 정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 관계 법령과 호텔이 정한 개인정보 보호 정책을 준수합니다. 이와 별도로 호텔은 회원의 귀책 사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임도 지지 않습니다.
2. 호텔은 회원의 개인정보를 보호하기 위해 별도의 개인정보 활용에 관한 운영 수칙을 둘 수 있습니다.
3. 호텔은 회원 서비스를 회원에게 최적화하기 위한 목적과 서비스의 활성화를 통한 고객 지향적인 마케팅 수행을 위해 회원이 동의한 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용합니다.
4. 기타의 개인정보 보호 관련 사항은 조선포털앤리조트 웹사이트 또는 본 이용약관 안내서에 게재되어 있는 '개인정보처리방침(개인정보 수집 및 활용 동의)'에 따릅니다.

제 14조 개정

호텔은 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용약관을 개정할 수 있으며 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 미칩니다.

제 15조 관할 법원

계약 권리의무에 관한 쟁의나 소송이 발생 할 경우 호텔의 본점 소재지 관할 법원인 서울중앙지방법원을 관할로 합니다.

VIP 서비스 이용 약관

CLUB JOSUN

PLATINUM

BLACK

JOSUN
HOTELS &
RESORTS

클럽조선 VIP 서브카드 이용 약관

제 1조 목적

본 이용 약관은 조선호텔앤리조트(이하 “호텔”이라 합니다.)에서 운영하는 클럽조선 VIP(이하 “멤버십”이라 합니다.) 회원으로부터 SUBCARD를 제공 받은 클럽조선 리워드 가입 회원을 대상으로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 과 회원의 제반 권리, 의무, 관련 절차 등 종합적인 운영사항들을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제 2조 용어의 정의

1. “클럽조선”이란 호텔이 회원에게 포인트의 적립, 사용, 할인, 이벤트 참여 등의 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램을 말합니다.
2. “클럽조선”은 무료와 유료 멤버십 프로그램으로 구성되어 있으며, 무료 멤버십 프로그램은 “클럽조선 리워드”, 유료 멤버십 프로그램은 “클럽조선 VIP”로 명칭합니다.
3. “클럽조선 VIP”(이하 “유료 멤버십”이라 합니다.)란 호텔의 “클럽조선 리워드” (이하 “무료 멤버십”이라 합니다.)회원인 고객이 본 약관에 동의하고, 연회비를 결제하여 가입할 수 있는 유료 멤버십 프로그램을 말합니다.
4. “클럽조선 서브 카드 회원”(이하 “회원”이라 합니다.)은 클럽조선 VIP Platinum 또는 Black 회원으로부터 서브 카드를 제공 받아 이용약관과 동의서에 동의한 고객을 말합니다.
5. “클럽조선 서브 카드”(이하 “서브카드”라 합니다.)란 클럽조선 VIP Platinum 또는 Black 회원이 지인에게 제공하여 회원의 할인 혜택(쿠폰 등 기타 혜택 제외입니다.)과 동일한 서비스를 이용하도록 승인한 회원 카드를 말합니다.

제 3조 회원 자격

1. 클럽조선 리워드 회원 자격이 있는 자에 한하여 서브카드 발급이 가능하며, 클럽조선 리워드 회원이 아닌 경우, 클럽조선 VIP 서브카드를 제공받을 자가 클럽조선 리워드 약관에 동의 및 가입해야 합니다.
2. 서브카드 서비스를 이용하고자 하는 고객은 본 약관과 “개인정보처리방침”(“개인정보 수집 제공 및 활용 동의” 등)에 동의해야 하며, 24시간 이내 무응답 시 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 4조 멤버십 카드

1. 회원은 혜택 및 쿠폰 이용 시 카드를 반드시 제시하여야 하며, 제시하지 않을 경우 혜택 이용이 제한될 수 있습니다.
2. 서브 카드는 본인 이외에는 사용할 수 없으며, 타인에게 대여, 양도할 수 없습니다.

제 5조 멤버십 특전 제공 및 이용

1. 제공되는 혜택 및 서비스와 카드의 유효 기간은 서브카드를 제공한 클럽조선 VIP Platinum 또는 Black 회원의 유효 기간과 동일하며, 서브카드를 제공한 회원이 탈퇴 시 동시 만료되어 서브 카드 혜택 이용이 불가합니다.
2. 서브 카드를 제공받아 할인 혜택을 사용할 이력이 있을 시 어떠한 경우에도 환불이 불가합니다.
3. 회원은 반드시 서브카드를 제공받은 본인에 한하여 회원 카드를 제시하여야만 특전을 받을 수 있습니다.
4. 식음 영업장에서 멤버십 특전 이용 시, 한 카드를 동시에 여러 테이블에서 사용하거나 2개 이상의 카드를 한 테이블에서 중복하여 사용할 수 없습니다. 또한, 테이블과 인원을 나누어 카드를 사용할 수 없습니다.
5. 하나의 결제 건에 대해 2인 이상의 멤버십 특전을 중복 또는 분할하여 사용할 수 없습니다.
6. 멤버십 특전은 호텔이 제공하는 여타 할인 및 포인트 적립 등의 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
7. 조선호텔앤리조트 각 호텔에 따라 혜택 구성 및 제외일이 상이하며, 혜택 안내서에 기재된 사용처에서만 이용 가능합니다.
8. 호텔의 시설 또는 상황에 따라 혜택이 제한될 수 있습니다.

제 6조 개정

호텔은 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용 약관을 개정할 수 있으며 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 미칩니다.

제 7조 관할법원

계약 권리 의무에 관한 쟁의나 소송이 발생 할 경우, 호텔의 본점 소재지 관할 법원인 서울중앙지방법원을 관할로 합니다.